

РЕЗЮМЕ

Юрчик Михаил Юрьевич

- дата рождения – 12 октября 1977 года;
- семейное положение – холост, детей нет;
- место жительства – Московская область (Ногинский район);
- мобильный телефон – 8-926-221-31-33;
- электронная почта – myyr2011@gmail.com.

Цель: получение должности технического руководителя (заместителя руководителя предприятия)

Опыт работы:

01.04.2001 по настоящее время: технический директор ЗАО «Би Эс Ай М»;

Профиль организации:

- оператор связи на территории г. Москвы (преимущественно в ЦАО);
- сервисная служба поддержки клиентов;
- интернет-магазин компьютеров и комплектующих.

Обязанности:

- оперативный контроль за работой технических служб предприятия, узлов сети передачи данных; контроль качества оказываемых услуг;
- отраслевая отчетность, вопросы сертификации, согласование проектов – взаимодействие с Минкомсвязи России, Роскомнадзором, эксплуатирующими СОРМ службами, муниципальными службами, управляющими компаниями, а также подрядчиками по строительству/проектированию;
- кадровые вопросы, составление должностных инструкций и графика работы технических служб; обучение персонала; внутренняя отчетность – табель, календарь, отпуска, учет материалов и др.;
- планирование обслуживания и развития сети передачи данных; концепции новых сервисов и услуг; выбор технологий и оборудования, ТЭО для руководства, работа с поставщиками и партнерами, гарантийные вопросы, переговоры;
- принятие решений в условиях аварии: устранение, минимизация ущерба, разрешение конфликтных ситуаций с заказчиками;
- разработка прейскурантов на услуги компании; в отдельных случаях - разработка нестандартных технических решений для заказчиков.

Основные достижения:

1. Создание «с нуля» технического отдела - создание инфраструктуры для работы и развития компании-оператора связи.
2. Создание круглосуточной/посменной службы технической поддержки абонентов. Выстраивание отношений "сотрудник-клиент", предполагающих максимально быстрое гашение конфликтов и решение проблем.
3. Планирование, строительство, сертификация и двукратный апгрейд (обновление) сети передачи данных, протяженностью более 50 километров.
4. Реализация проекта "Пресс-служба Совета депутатов муниципального округа Хамовники": формирование и руководство пресс-службой, курирование сайта Совета депутатов, сопровождение мероприятий МО Хамовники.

Образование:

1995-1999: Ульяновский Государственный Университет, механико-математический факультет. Диплом государственного образца, специальность «механик»;

1994: Московский Авиационный Институт, факультет радиоэлектроники, переведен в филиал Московского Государственного Университета в г. Ульяновске, механико-математический факультет;

1995: филиал МГУ в г. Ульяновске реорганизован в УлГУ.

Дополнительные сведения:

- пользователь ПК: MS Word, Excel, PowerPoint; Adobe Photoshop, NetViz;
- системный администратор: ОС Windows, FreeBSD, Linux; программное обеспечение Lanbilling, Billmaster, ISP Manager, 1C:bitrix, Joomla и WordPress, Communigate Pro, Apache, Samba, mpd, Asterisk и т.п.;
- провайдер: различное коммуникационное оборудование операторского и клиентского уровня производителей D-link, RubyTech, Cisco Systems, Netgear, UniFi, Opticin, Hewlett Packard; Ethernet по витой паре, оптическому кабелю, через беспроводную связь; строительство внутриобъектных ЛВС, оптических магистралей, беспроводных р2р-линков, хотспотов; проработка вопросов электропитания оборудования;
- иностранные языки: английский (чтение – средний уровень, письмо со словарем), испанский (начальный уровень);
- водительские права категории В, стаж 12 лет;
- действующий индивидуальный предприниматель;
- загранпаспорт;
- готовность к командировкам;
- охотбилет государственного образца;
- участник проекта «Команда Подмосковья»;
- без вредных привычек.

Последнее изменение резюме - 10.06.2015.